

## 密碼規則操作步驟及設定說明

### ◆台灣人壽業務員

1. 建議書系統、行動投保系統(iPad)、智能幫手(iPad)之 3 套系統帳號密碼規則。
2. 密碼規則設定及說明如下：(同業務 e 平台)

項目	密碼規則
密碼設定規則	必須 8 碼以上且英文需有大小寫及數字混合，3 次不得重複。
密碼預設值	“Ag”(A 大寫、g 小寫)+薪資帳號後 6 碼。
忘記密碼	每天只能申請 5 次，超過 5 次請次日再執行。
帳號鎖定	帳號已達 180(含)天未使用者，系統自動將帳號鎖定，系統將引導重新[啟用帳號]。

### 3. 設定密碼前必看：

使用 iPad 則必須至「設定」解除「阻止彈跳視窗」(綠色調整為白色)即可回原頁面重新申請。

### ◆經代通路業務員

1. 建議書系統、行動投保系統(iPad)之 2 套系統帳號密碼規則。
2. 密碼規則設定及說明如下：

項目	密碼規則
密碼設定規則	必須 8 碼以上且英文需有大小寫及數字混合，3 次不得重複。
寄送密碼	輸入 e-mail 信箱，寄送亂數密碼函。
忘記密碼	每天只能申請 5 次，超過 5 次請次日再執行。
帳號鎖定	帳號已達 180(含)天未使用者，系統自動將帳號鎖定，系統將引導重新[啟用帳號]。

### 3. 設定密碼前必看。

使用 iPad 則必須至「設定」解除「阻止彈跳視窗」(綠色調整為白色)即可回原頁面重新申請。



## 密碼規則操作步驟及設定說明

### ◆台灣人壽業務員

4. 帳號鎖定(帳號已達 180(含)天未使用者，系統自動將帳號鎖定)操作步驟

4.1 出現「帳號連續半年未使用，系統已自動鎖定，請重新「啟動帳號」」訊息，請按**確定**或**好**。

### ◆經代通路業務員

4. 帳號鎖定(帳號已達 180(含)天未使用者，系統自動將帳號鎖定)操作步驟。

4.1 出現「帳號連續半年未使用，系統已自動鎖定，請重新「啟動帳號」」訊息，請按**確定**或**好**。



按了**確定**或**好**，沒有出現新分頁[啟用帳號]的畫面嗎？  
請看上面第 3 點設定。

### 4.2 選擇[業務通路]輸入驗證資料檢核

The screenshot shows the "啟用帳號" form. The "身分" dropdown is set to "業務通路". The form includes fields for "身分證字號\*", "生日\*" (05/02), and "請輸入驗證碼\*" (3465). A "重新產生驗證碼" link is visible. "確定" and "關閉" buttons are at the bottom.

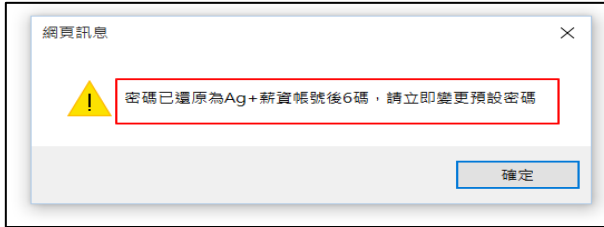
### 4.2 選擇[經代通路]輸入驗證資料檢核

The screenshot shows the "啟用帳號" form. The "身分" dropdown is set to "經代通路". The form includes fields for "帳號\*", "EMail\*", and "請輸入驗證碼\*" (2977). A "重新產生驗證碼" link is visible. "確定" and "關閉" buttons are at the bottom.

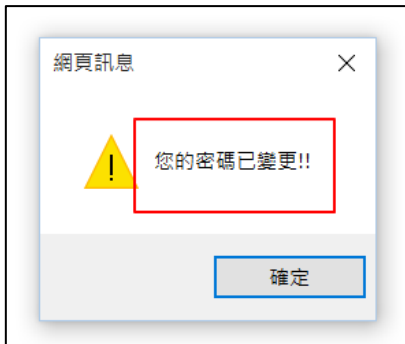
## 密碼規則操作步驟及設定說明

### ◆台灣人壽業務員

4.3 啟用確認後，訊息提示已還原為預設密碼，請立即變更密碼。



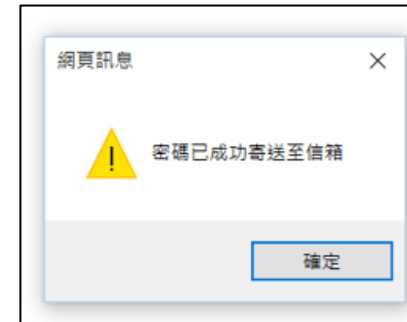
4.4 變更密碼後，則完成解鎖作業。



### ◆經代通路業務員

4.3 啟用確認後，訊息提示已寄送新密碼至信箱。

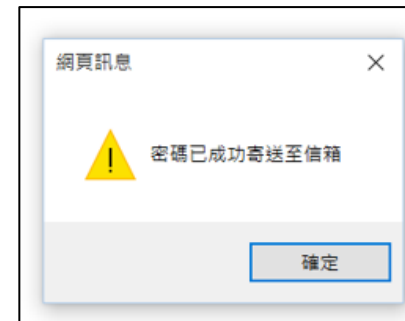
(如果一直收不到密碼函，請先洽您的經代總公司確認，若仍無法排除問題，另請洽台灣人壽經代部窗口)



5. 密碼預設值&忘記密碼

5.1 無預設密碼。(寄送亂數密碼)

5.2 [忘記密碼]功能：每天只能申請 5 次，超過 5 次請次日再執行，忘記密碼輸入帳號/e-mail 驗證後寄送密碼函。



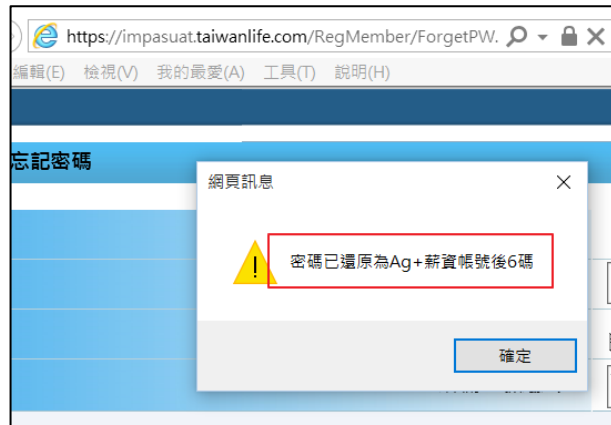
## 密碼規則操作步驟及設定說明

### ◆台灣人壽業務員

#### 5. 密碼預設值&忘記密碼

5.1 [預設密碼]值為：Ag(為固定碼)+薪資帳號後 6 碼，例如：  
Ag123456。

5.2 [忘記密碼]功能：每天只能申請 5 次，超過 5 次請次日再執行，忘記密碼後的提示訊息，修改為：密碼已還原為“Ag”+薪資帳號後 6 碼，例如：Ag123456(A 為大寫 g 為小寫+薪資帳號後 6 碼)。



(end)

### ◆經代通路業務員

(end)